

事業所名		キッズルーム ぼんびーに 石岡館		公表日		2026年2月28日			
		利用児童数		13名		回収数		13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%			15%	子供の人数に対して何人で支援している か分からない	新年度始め頃、職員紹介等のお便りを配布し ています。子どもの人数に対して何人での支 援かも分かるように記載します。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	8%		8%		設備等は段差が無く、入口には滑り止めテープを使 用。今後のために手すり等も準備できればと思いま す。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100%						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	84%	8%		8%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	100%						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	62%	30%		8%	ぼんびーに間の交流は聞くが地域の子供 たちとの交流があるかは分からない。	地域の子供たちとは、なかなか機会を持 てず、今後状況をみながらそのような機 会を持てたらと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	100%						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	77%	15%		8%		ご家族様への情報提供の機会を今後持 てるようにしていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	100%						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%				ご家族に寄り添う支援を心掛けて対応し ていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	8%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	85%			15%	保護者同士の交流の機会としても、今度行わ れる親子ビザ作り体験が楽しみだ。	親子ビザ作り体験をきっかけに今後さら なる取り組みを企画して保護者間きょう だい間の交流の機会を設けていきたいで す。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	92%	8%				ご相談をいただいた際、又はお申し入れ をいただいた際には迅速に対応できるよ うに努めます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	84%	8%		8%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	8%		8%	発生を想定した訓練がどのような訓練か分からない。	何が発生したと想定して訓練をしたか、分かりやすくお伝えできるような方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	8%				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					事故、怪我等の発生の際には、速やかな連絡と、その場に居た職員からの説明を徹底します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					子ども達にとって居心地の良い場所を提供できるよう努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				いつも臨機応変に対応してもらい助かっている。これからも宜しく願い致します。	ありがとうございます。これからもより良い環境作りと個々に応じた支援を職員一同心掛けていきます。