

事業所名	キッズルームばんびーに小美玉館
------	-----------------

公表日 2026 年 2月 28日

利用児童
数

20名

回収数

18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%				法令で定められている配置数は十分満たしており、常に余剰人員が数名いる体制で支援を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%				室内は全てバリアフリー化されていますが、玄関は段差があるので、職員が寄り添い気を付けて上り下りしています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%			外出や調理などもできてとても楽しみにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	70%	6%	6%		児童館へ行くのを定期的に設け、今年度は6回も地域の他の子どもと活動する機会がありました。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	42%		6%		11月に保護者会含む交流会を開催しました。多くの保護者様・ご兄弟様にご参加いただく予定でしたが、欠席の方も複数いらしたので、次回は開催時期や交流会内容等検討して実施したいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%				苦情、ご意見等があった場合は迅速かつ適切に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%					
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	24%				各マニュアルは策定済みで、それに基づき年間の安全計画をスケジュールを組んで実施しております。今後保護者面談等で取組内容の周知を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	12%		6%		避難訓練は毎月1回以上実施しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			利用してから一度も「行きたくない」と言われた事のないくらい楽しく通えています。ありがとうございます。怖い先生がいると言っていることがある。	子ども達が楽しく通所し成長できるよう「褒める」を基本とした支援をしています。その中でトラブルを起こした場合等注意しなければならぬケースも生じます。その注意時には穏やかな口調で理由を説明するよう、怖いと感じさせず理解させられる支援を職員全員で実施していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	6%			事業所内や帰ってきた子どもがたばこ臭いことがあります。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。受動喫煙対策といたしまして敷地内禁煙となっています。今後匂い等に関しても十分配慮して参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。