

事業所名 ばんびーに トレーニング館

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数

24名

回収数

20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	10%		5%	現在の利用者の人数を認識していない。	小学生3名、中学生11名、高校生10名の計24名、 在籍しております。SNS等でも新しいお友だちの紹介を していますので是非ご覧ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	5%		10%		基準を満たす配置で運営しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%		5%		玄関、室内全てバリアフリー化されて おります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	95%			5%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	100%					個々の特性に応じて個別課題を検討し、 支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	90%			10%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	90%	5%		5%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	90%	5%		5%		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する 機会がありますか。	35%	20%	10%	35%		・地域交流まつりも収穫祭を実施しました。 ・毎年、他事業所と協力し、まつりもの梱付け や収穫体験ができる機会も設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。	60%	10%	10%	20%		送迎時や個別に面談等で情報提供や関わり方 の指導、助言は行っているが、研修会は行っ ていない。今後、検討していきたい。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	95%	5%				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	5%			送迎時や子どもの状況をみながら助言等の支 援を行っている。面談を希望される方は、遠 慮なく申し付けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	70%	15%		15%	自立できていないところが多いので、積 極的に受け入れられていないと感じる ことがある。	不慣れな思いをさせてしまい、大変申し訳 ありませんでした。今後は、家族支援 (ペアレント・トレーニング)を 検討し、保護者との信頼関係を構築して いきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の 交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設け られるなど、きょうだいの支援がされていますか。	40%	15%	25%	20%	・親子レクリエーション&BBQ大会、楽し かったです。また、保護者同士で交流がも て、とても良かったです。 ・子供たちの活動の様子がみれて良かった です。	今年度は、5月に親子レクリエーションとBBQ を実施。10月に餅つき、スイーツ作りを 実施しました。来年度も保護者やきょう だい同士の交流がもてるようイベントを 開催していきます。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	75%	10%	5%	10%		相談や申し入れがあった際は、迅速かつ 適切に対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85%	10%	5%		SMS,SNS等で活動内容が詳しくわかるよう発信していきます。電子連絡帳に関しては、検討させていただきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	5%	5%		SNSや毎月のおたよりを発行し配布しております。事項評価表は、ホームページに掲載しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%		5%	5%		鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	15%		10%		・月に1回以上、避難訓練を実施しております。 ・利用契約時に、マニュアル等の説明をしている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	5%		20%		・月に1回以上、訓練内容を工夫しながら実施しております。 ・SNSに活動の様子として投稿しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%		5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	5%	5%			事故や怪我等が発生した際には、速やかに保護者に連絡し状況や対応等の説明をしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	10%				安心感をもって通所してもらえるように信頼関係を構築していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85%	15%				楽しく通所してもらえるよう、活動を工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%				